

ALGEMENE VOORWAARDEN

Stille BLOEI

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en activiteiten aangeboden door Stille Bloei. Door te reserveren voor en deel te nemen aan de activiteiten en diensten van Stille Bloei, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Activiteiten van Stille Bloei

Evenementen exclusief voor vrouwen

Stille Bloei organiseert al haar wandelingen en events uitsluitend voor vrouwen, zodat een veilige en vertrouwde omgeving ontstaat. De activiteiten zijn bedoeld om persoonlijke groei, reflectie en verbinding met de vrouwelijke energie te bevorderen.

Stille Bloei organiseert onder andere de volgende events:

- Stille Bloei Experience: Een beleving waarin vrouwen samenkomen om stilte te ervaren en te verkennen. Het betreft een bewustwordingsreis, gericht op vertraging, verbinding en loslaten. Deze activiteit vindt zowel binnen als buiten plaats.
- Stille natuur-belevingen met verschillende programma's: Een buitenactiviteit waarin je in stilte kunt wandelen, of deelnemen aan een andere bewegingsvorm.
- Workshops en mindful-events/activiteiten

Toelichting:

De events van Stille Bloei zijn bedoeld als bewustwordings- en belevingsactiviteiten. Ze zijn niet therapeutisch, medisch of bedoeld als vervanging van professionele zorg. Deelnemers nemen vrijwillig deel en dragen zelf verantwoordelijkheid voor hun welzijn tijdens de activiteiten.

3. Reservering en betaling

Reserveringen voor de stille belevingen dienen uitsluitend te worden gemaakt via de website van Hipsy. Betalingen verlopen via het betalingssysteem van Hipsy.

Stille BLOEI

4. BETALINGSVOORWAARDEN

Een reservering is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling. Deelname aan de activiteit is alleen mogelijk indien de betaling vooraf is voldaan.

5. Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheid

- **Gezondheid en Fysieke Geschiktheid:** De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor haar gezondheid en welzijn tijdens de activiteiten. Deelnemers dienen zelf in te schatten of zij fysiek in staat zijn om deel te nemen aan de stille belevingen. Stille Bloei is niet aansprakelijk voor blessures, schade of verlies van persoonlijke bezittingen tijdens de activiteiten en belevingen, inclusief maar niet beperkt tot het struikelen over takken of wortels tijdens de wandeling.
- **Door deel te nemen aan de wandeling** gaat u akkoord dat de organisatie niet aansprakelijk is voor eventuele incidenten met dieren. Wij nemen vanzelfsprekend geen onnodige risico's en zorgen er altijd voor dat er voldoende afstand wordt gehouden.
- **Gedragscode / Respectvolle Deelname:** Deelnemers worden verzocht respectvol met elkaar om te gaan en de stilte tijdens de activiteiten te respecteren. Stille Bloei behoudt zich het recht voor om deelnemers die de sfeer verstoren of niet respectvol handelen, van de activiteit te verwijderen zonder recht op terugbetaling.
- **Overmacht:** In geval van overmacht, ziekte, of andere onvoorziene omstandigheden, behoudt Stille Bloei zich het recht voor om de activiteit te annuleren of te verplaatsen. In dergelijke gevallen wordt een alternatieve datum aangeboden of krijg je je betaling terug.
- **Ontevredenheid over de Activiteit/beleving:** Indien je niet tevreden bent, neem dan binnen 24 uur contact op via e-mail om je feedback te bespreken. Een terugbetaling wordt enkel overwogen in uitzonderlijke gevallen en is geheel naar mijn beoordeling.

6. ANNULERINGSVOORWAARDEN

Events (Stille Bloei Experience / Workshops)

Zodra je je hebt aangemeld voor een event en jouw deelname is bevestigd, starten de voorbereidingen, waaronder het reserveren van de locatie. Bij annulering na bevestiging van deelname worden (opstart- en administratie)kosten in rekening gebracht volgens onderstaand schema:

Stille BLOEI

Annuleringskosten

Reguliere deelname

- Meer dan 1 maand voor de geplande datum: 25% van de deelnameprijs
- Tussen 1 maand en 14 dagen voor de geplande datum: 50% van de deelnameprijs
- Binnen 14 dagen voor de geplande datum: 100% van de deelnameprijs

Speciale acties

- Voor deelname met korting, zoals bij een try-out of andere speciale actie, gelden andere annuleringsvoorwaarden. Omdat bij deze deelnamevorm al extra voordeel wordt ontvangen, is restitutie bij annulering niet mogelijk, ongeacht het moment van afmelding. Dit helpt om de gemaakte kosten te kunnen dekken en de acties aantrekkelijk te kunnen blijven aanbieden.

→ Je kunt er ook voor kiezen je **deelname over te dragen** aan iemand anders. In dat geval worden **geen annuleringskosten** gerekend.

Stiltewandelingen

Annuleringskosten

- Vanaf 24 uur voor de geplande datum: kosteloos annuleren.
- Binnen 24 uur voor de geplande datum: geen restitutie mogelijk, maar deelname kan wel worden verplaatst.

→ Je kunt er ook voor kiezen je deelname over te dragen aan iemand anders. In dat geval worden geen annuleringskosten gerekend.

DUO-Stiltewandeling (Boeking op maat)

- **De Duo-Stiltewandeling wordt op aanvraag gepland.** Jullie kiezen zelf een datum en tijdstip. Stille Bloei houdt zorgvuldig rekening met jullie wensen en beschikbaarheid.
- **Restitutie** Omdat de wandeling op maat wordt gepland en het moment specifiek hiervoor wordt gereserveerd, is restitutie van het ticket niet mogelijk.
- **Verplaatsen of overdragen.** Het is wel mogelijk om je deelname:
 1. Te verplaatsen naar een andere datum of tijd, in overleg.
 2. Over te dragen aan een ander duo, zodat de plek gebruikt kan worden.
- **Planning & beschikbaarheid**

Stille Bloei streeft ernaar duo-wandelingen op een moment te plannen dat voor jullie goed uitkomt. Houd er rekening mee dat beschikbare momenten beperkt kunnen zijn en planning in overleg plaatsvindt

Stille BLOEI

7. Wijze van annuleren

Annuleren dient schriftelijk te gebeuren via e-mail naar info@stillebloei.nl. Vermeld in je bericht de volgende gegevens:

- A. Voor- en achternaam
- B. Vermelden van de activiteit
- C. De datum
- D. (Indien van toepassing) naam en emailadres van de persoon die jouw plek overneemt

De vervanger dient het contactformulier op de website zelf in te vullen en in het opmerkingenveld aan te geven dat zij jouw plek inneemt.

Dank je wel voor je begrip en vertrouwen. Zo blijft het mogelijk om elke Stille Bloei beleving met aandacht, zorg en toewijding te organiseren.

8. Annulering of wijziging door toedoen van Stille Bloei

Extreme weersomstandigheden

In geval van extreme weersomstandigheden behoudt Stille Bloei zich het recht voor om de Stille Bloei Experience volledig binnen te laten plaatsvinden. De geplande wandeling vervalt dan en het programma wordt hierop aangepast.

Indien de wandeling tijdens de SB Experience vervalt, ontvang je een gratis stiltewandeling die je op dinsdag of donderdag kunt bijwonen.

Overige wijzigingen door Stille Bloei

Stille Bloei kan de datum van een activiteit verplaatsen of annuleren als daar aanleiding toe is. In dat geval wordt zo spoedig mogelijk een alternatieve datum aangeboden. We doen altijd ons best om een oplossing te bieden die voor jou prettig is en tegelijkertijd de continuïteit van het event waarborgt.

Ervaar je als deelnemer ernstige hinder van deze wijziging? Neem dan contact op met Stille Bloei om tot een passend alternatief te komen.

Alleen wanneer Stille Bloei in redelijkheid geen geschikt alternatief kan bieden, heb je recht op annulering en restitutie van het betaalde bedrag.

Stille BLOEI

9. WIN-Acties

De geldigheid van een winactie staat altijd aangegeven bij de betreffende actie. Binnen deze periode kan de winnaar haar deelname aanmelden. Na het verstrijken van deze periode vervalt de actie en kan deze niet meer worden ingewisseld.

Onze winacties zijn bedoeld om deelnemers de kans te geven op korte termijn van een speciaal aanbod of ervaring te profiteren. Op deze manier kunnen we unieke ervaringen en leuke voordelen blijven aanbieden aan onze community.

Annulering of wijziging

- Deelnemers van een win-actie kunnen hun deelname niet omruilen voor geld.
- Bij annulering vervalt de gewonnen deelname automatisch. Verplaatsen is helaas niet mogelijk, omdat de activiteit speciaal voor jullie tijd is gereserveerd.
- Het is wel mogelijk om de deelname over te dragen aan een ander persoon, mits dit binnen de geldigheidsperiode gebeurt en in overleg met Stille Bloei.

10. Privacy en Gegevensbescherming

Stille Bloei respecteert je privacy en behandelt je persoonlijke gegevens vertrouwelijk. Gegevens die via het contactformulier of betalingslink worden verzameld, worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de activiteit en betaling.

11. Overige Bepalingen

- Stille Bloei behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment aan te passen. Wijzigingen worden op de website en in dit bestand gepubliceerd en zijn vanaf dat moment van kracht.
- Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

12. Contactinformatie

- Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen per e-mail naar info@stillebloei.nl. We streven ernaar om binnen 48 uur te reageren en helpen je graag verder.